

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN – WEBWINKEL

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- 1.1 **Afnemer:** iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon met wie Portionshop.com een Overeenkomst aangaat of met wie Portionshop.com in onderhandeling is over een Overeenkomst;
- 1.2 **Opdracht:** iedere opdracht van Afnemer aan Portionshop.com, hoe ook genaamd;
- 1.3 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, hoe ook genaamd, tussen Afnemer en Portionshop.com, elke wijziging of aanvulling daarop, evenals de (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
- 1.4 **Producten:** alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;
- 1.5 **Van Oordt:** de besloten vennootschap Van Oordt PortionPack B.V. evenals haar rechtsopvolgers en alle met haar of met haar rechtsopvolger(s) gelieerde ondernemingen;
- 1.6 **Portionshop.com** een afdeling die deel uit maakt van Van Oordt.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid Voorwaarden

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Portionshop.com en (mogelijke) Afnemer(s).
- 2.2 Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Afnemer of derden zijn niet van toepassing en worden door Portionshop.com uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van de Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Portionshop.com. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van de Voorwaarden kan Afnemer geen rechten ontfen voor toekomstige Overeenkomsten.
- 2.4 Op de Voorwaarden en de Overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 is niet van toepassing.
- 2.5 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van (onderhandelingen tot) de Overeenkomst(en) en de Voorwaarden worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter te Dordrecht.
- 2.6 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
- 2.7 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welke geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 2.8 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Portionshop.com PortionPack b.v. ingeschakelde tussenpersonen en derden.

### Artikel 3 - Aanbieding en Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Portionshop.com zijn vrijblijvend en Portionshop.com behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 3.2 Alle door Portionshop.com gedane opgaven van getallen, gewichten, hoeveelheden, kleuren, maten en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan. Portionshop.com kan er echter niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen voordoen. Getoonde afbeeldingen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten.
- 3.3 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de dan geldende internetprijs. De Afnemer is aansprakelijk voor eventuele extra kosten, zoals verzendkosten en eventuele andere gevolgen van wijzigingen en afwijkingen en fouten in deze gegevens.
- 3.4 Overeenkomsten komen tot stand doordat bij bestelling een automatische geldtransactie plaats vindt, alvorens eerst de algemene voorwaarden zijn geaccepteerd, waarop volgend een orderbevestiging wordt verzonden.
- 3.5 Wijzigingen en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts als een wijziging van en/of aanvulling op de betreffende Overeenkomst.

### Artikel 4 – Annulering Overeenkomst

- 4.1 Een particulier/consument heeft het recht de elektronisch gesloten overeenkomst binnen zeven werkdagen na levering van het product, zonder opgave van redenen te ontbinden. Heeft de Afnemer op de datum van overeenkomst of op de afleverdatum geen orderbevestiging ontvangen van portionshop.com dan is de ontbindingstermijn maar liefst 3 maanden.

### Artikel 5 - Levering

- 5.1 De door Portionshop.com opgegeven leveringstermijn is slechts indicatief en gebaseerd op de ten tijde van de Overeenkomst voor Portionshop.com geldende omstandigheden en, voorzover afhankelijk van prestaties van derden, op door die derden aan Portionshop.com verstrekte gegevens. De levering vindt plaats met bewakende spoed doch tenminste binnen dertig dagen na bestelling, tenzij anders door Portionshop.com aangegeven. Indien levering niet tijdig plaatsvindt, dan ontvangt u binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft u tot het moment van levering het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden door schriftelijk mededeling daarvan aan Portionshop.com. Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft de Afnemer geen recht op enige schadevergoeding.
- 5.2 De leveringstermijn gaat in op de datum van schriftelijke bevestiging van de Opdracht door Portionshop.com of op de datum dat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Portionshop.com, welke van de twee het laatst is, en eindigt op het moment van aflevering van de producten bij Afnemer (of bij een persoon namens de Afnemer), ook bij afwezigheid op het moment van levering.
- 5.3 Mocht de afnemer (of een persoon namens de Afnemer) op het moment van levering niet op het opgegeven adres aanwezig zijn gelden de regels van het postbedrijf om de goederen alsnog in ontvangst te nemen.
- 5.4 Portionshop.com heeft het recht om in gedeelten te leveren.
- 5.5 Op het moment van ontvangst van Producten zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel gaat het risico over op Afnemer.
- 5.6 Indien u bij Portionshop.com schriftelijk opgave doet van een adres is Portionshop.com PortionPack gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden.

### Artikel 6 – Transport

- 6.1 Transport van Producten geschiedt voor rekening van de Afnemer. De wijze van transport wordt door Portionshop.com bepaald.
- 6.2 Transportkosten bij retourzending komen voor rekening van de Afnemer.

### Artikel 7 Prijzen en tarieven

- 7.1 De door Portionshop.com opgegeven prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de Overeenkomst bestaande factoren.
- 7.2 Alle prijzen en tarieven van Portionshop.com zijn uitgedrukt in euro's. Heffingen als omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd zoals milieuheffingen worden tevens weergegeven. De bedragen zijn exclusief verzendkosten.

### Artikel 8 - Betaling

- 8.1 Betaling door Afnemer geschiedt automatisch bij het afsluiten van de overeenkomst d.m.v. het door Portionshop.com voorgestelde betaalsysteem.
- 8.9 Bij retournering van producten bij ontbinding van de overeenkomst door de Afnemer wordt het betaalde bedrag binnen dertig dagen teruggestort op de rekening van de Afnemer.

### Artikel 9 - Bestellingen/communicatie

- 9.1 Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig andere communicatiemiddel in het verkeer tussen de afnemer en Portionshop.com, dan wel tussen

Portionshop.com en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de afnemer en Portionshop.com, is Portionshop.com niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Portionshop.com.

### Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 De eigendom van Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, over op Afnemer nadat deze al hetgeen zij krachtens de Overeenkomst aan Portionshop.com verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.

### Artikel 11 – Garantie en reclame

- 11.1 Portionshop.com staat in voor de goede kwaliteit van Producten. Enige andere garantie, dan wel een garantie betreffende de verhandelbaarheid of de geschiktheid voor een bijzonder doel van de Producten, wordt niet gegeven.
- 11.2 Bij aflevering van Producten is Afnemer verplicht om deze terstond na ontvangst te inspecteren. Een reclame ter zake van het uiterlijk of de hoeveelheid van Producten dient Afnemer binnen achtenveertig (48) uur na ontvangst aangetekend schriftelijk aan Portionshop.com mee te delen.
- 11.3 De Afnemer zal alle door Portionshop.com voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal en door Portionshop.com in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen naar de (verwerkings)omstandigheden.
- 11.4 Nadat Afnemer deugdelijk heeft gereclameerd en Portionshop.com de reclame heeft geaccepteerd, heeft Portionshop.com na retourzending het recht te hare keuze de Producten opnieuw te leveren of de factuurprijs plus betaalde verzendkosten daarvan te restitueren. De Afnemer heeft geen recht op schadevergoeding.
- 11.5 De Afnemer heeft geen toestemming te vragen van Portionshop.com om producten te retourneren als het gaat om lid 6 van dit artikel. In andere gevallen dient eerst schriftelijk toestemming te worden gevraagd.
- 11.6 Een particulier/consument heeft het recht de elektronisch gesloten overeenkomst binnen zeven werkdagen na levering van het product, zonder opgave van redenen te ontbinden. Na retourzending wordt het betaalde bedrag binnen dertig dagen teruggestort op de rekening van de Afnemer. Voor retourzendingen staat meer in artikel 10 lid 6. Heeft de Afnemer op de datum van overeenkomst of op de afleverdatum geen orderbevestiging ontvangen van portionshop.com dan is de ontbindingstermijn maar liefst 3 maanden.
- 11.6 Producten mogen alleen in originele verpakking en in goede staat te worden geretourneerd aan Portionshop.com. Ook als de verpakking reeds geopend is mag deze worden geretourneerd

### Artikel 12 - Niet toerekenbare tekortkoming

- 12.1 Indien Portionshop.com door een niet toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van die tekortkoming (overmachtstoestand), zonder dat Portionshop.com tot enige schadevergoeding ter zake is gehouden.
- 12.2 Indien de overmachtstoestand drie maanden duurt of indien vast staat dat deze drie maanden zal duren, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de situatie dit rechtvaardigt. Voor zover reeds uitvoering aan de Overeenkomst is gegeven, is Portionshop.com gerechtigd betaling te vorderen van het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst.
- 12.3 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan elke van de wil van Portionshop.com onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar

verplichtingen in redelijkheid niet van Portionshop.com kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de uitvoering van de Overeenkomst door Portionshop.com of diens toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

#### **Artikel 13 – Aansprakelijkheid**

- 13.1 Een eventuele aansprakelijkheid van Portionshop.com is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Portionshop.com gesloten verzekering wordt uitbetaald *verhoogd met het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringspolis voor rekening van Portionshop.com komt*. Indien en voor zover geen uitkering op grond van een verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Portionshop.com per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als een gebeurtenis geldt) beperkt tot de factuurwaarde van dat deel van de geleverde en betaalde Producten die de schade hebben veroorzaakt tot een maximum van 10.000 euro.
- 13.2 Iedere verdergaande aansprakelijkheid van Portionshop.com dan in dit artikel voorzien, is uitgesloten. Portionshop.com aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder mede begrepen immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade. Afnemer zal Portionshop.com vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake.
- 13.3 De medewerkers van Portionshop.com of door Portionshop.com voor de uitvoering van de

Overeenkomst ingeschakelde derden kunnen zich jegens Afnemer beroepen op alle aan de Overeenkomst te ontleen verweermiddelen als waren zij zelf partij bij de Overeenkomst.

- 13.4 Iedere vordering jegens Portionshop.com, behalve die welke door Portionshop.com is erkend, vervalt door het verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

#### **Artikel 14 – Intellectuele eigendom**

- 14.1 Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen etc. gebruikt op Portionshop.com zijn eigendom van Van Oordt, terwijl de intellectuele eigendomsrechten bij Van Oordt berusten. Het is Afnemer niet toegestaan om deze objecten zonder toestemming voor commerciële/promotionele doeleinden te gebruiken, te kopiëren of in enigerlei vorm aan derden ter beschikking te stellen.
- 14.2 Indien Afnemer het bepaalde in artikel 14.1 overtreedt is Afnemer aan Van Oordt een zonder rechtelijke tussenkomst direct opeisbare boete verschuldigd van 45.000 euro per overtreding en 5.000 euro voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

#### **Artikel 15 - Vertrouwelijkheid**

- 15.1 Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de Overeenkomst(en) en de informatie over elkaars organisatie/persoon, evenals ten aanzien van overige informatie van vertrouwelijke aard. Afnemer zal zich onthouden van het in de publiciteit brengen van informatie, welke de goede naam van Portionshop.com dan wel Van Oordt kan schaden.

#### **Artikel 16 - Overige voorwaarden**

- 16.1 Het is Portionshop.com toegestaan de in enige Overeenkomst met Afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten

en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Portionshop.com.

- 16.2 Nietigheid van een van de bepalingen in de Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Als dan worden de nietige bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen die qua inhoud, bereik en doelstelling zo veel mogelijk met de oude nietige bepalingen overeenkomen.
- 17.1 Wanneer door Portionshop.com PortionPack b.v. gedurende korte of langere tijd al dan niet stil zwiingend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. U kunt nimmer eng recht doen laten gelden op grond van het feit dat Portionshop.com PortionPack b.v. deze voorwaarden soepel toepast.
- 17.3 Het nalaten door Portionshop.com om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij Portionshop.com uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 17.4 Bepalingen die naar hun aard voortduren (Aansprakelijkheid, artikel 14 Intellectuele eigendom, artikel 15 Vertrouwelijkheid en artikel 2 Toepassing) zullen ook na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding niet verliezen.
- 17.2 Indien één of meer van de bepalingen van de Voorwaarden met Van Oordt in strijd mochten zijn met enig toepassing rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling te komen vervallen en zal deze worden vervangen door een door Portionshop.com vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare bepaling.