

## Zorg aanvragen

Bij de indicatiestelling van verpleging, persoonlijke verzorging en gespecialiseerde verzorging kunt u kiezen voor zorg in natura of zorgverlening op basis van een persoonsgebonden budget (PGB). Dit betreft AWBZ-zorg. De eerste stap om hiervoor in aanmerking te komen is een (telefonische) aanmelding bij het Centrum Indiciestelling Zorg (CIZ). U krijgt een bezoek van een medewerker van het CIZ, die samen met u kijkt wat uw hulpvraag is en voor welke hulp u in aanmerking komt. Tijdens dit gesprek kunt u uw voorkeur voor hulp van RST Zorgverleners kenbaar maken. Wanneer er sprake is van kortdurende zorg (korter dan drie maanden) mag RST Zorgverleners een indicatie stellen. U kunt zich hiervoor telefonisch of schriftelijk aanmelden.

De eerste stap om hulp bij het huishouden te ontvangen is een (telefonische) aanmelding bij het zorgloket van uw gemeente. Tijdens dit gesprek kunt u uw voorkeur voor huishoudelijke hulp van RST Zorgverleners kenbaar maken. De gemeente stelt de indicatie of geeft daartoe opdracht aan een instantie als het CIZ.

## De bereikbaarheid

Als u gebruik wilt maken van kraam- of thuiszorg van RST Zorgverleners, dan kunt u zich telefonisch of schriftelijk aanmelden. Ook wanneer u informatie wilt ontvangen over de verschillende diensten adviseren wij u graag. Tijdens kantooruren zijn wij te bereiken via het centrale telefoonnummer.

Voor acute hulpvragen op het gebied van verpleging of persoonlijke verzorging zijn wij 24 uur per dag bereikbaar via het centrale telefoonnummer.

## Adressen RST Zorgverleners

RST Zorgverleners is landelijk werkzaam. Het werkgebied is ingedeeld in drie regio's. Elke regio heeft een regiokantoor.

- Regio A vanuit Barneveld
- Regio B vanuit Oud-Alblas
- Regio C vanuit Goes

### Hoofdkantoor

Burg. Kuntzelaan 27-a  
Postbus 154  
3770 AD Barneveld  
T 0342 - 42 23 24

### Regio A, Opheusden t/m Staphorst, Rijssen

Burg. Kuntzelaan 27-a  
3771 EP Barneveld  
T 0342 - 42 23 24

### Regio B, Randstad t/m Bommelerwaard

Kerkstraat 1c  
2969 AJ Oud-Alblas  
T 0184 - 69 81 00

### Regio C, Goeree-Overflakkee t/m Zeeuws-Vlaanderen

Graaf Adolfstraat 2  
4461 TD Goes  
0113 - 39 63 96

**Centraal telefoonnummer 0342 - 42 23 24**

Fax 0342 - 42 25 50 • E-mail: [info@rstzorg.nl](mailto:info@rstzorg.nl)  
[www.rstzorg.nl](http://www.rstzorg.nl)



## Informatie

**KRAAMZORG**

**THUISZORG**

— *Verpleging & Verzorging*

— *Gespecialiseerde verzorging*

— *Huishoudelijke hulpverlening*

**Identiteit & Kwaliteit!**

## De organisatie

RST Zorgverleners wil helpen in situaties waar zorg nodig is. Binnen de organisatie werken uitsluitend mensen die zelf een reformatorische achtergrond hebben en daarnaar wensen te leven. In de verschillende soorten van zorg houdt RST Zorgverleners een hoog kwaliteitsniveau aan. De instelling draagt het ISO-HKZ-certificaat, een kwaliteitskeurmerk voor de zorg. Daarnaast is zij in het bezit van het certificaat voor de borstvoeding (WHO).

### Grondslag

RST Zorgverleners laat zich bij al de werkzaamheden leiden door het onveranderlijke Woord van God. De Drie Formulieren van Enigheid, vastgesteld in de Nationale Synode, gehouden in Dordrecht van 1618 tot 1619, zijn in de statuten van de stichting nadrukkelijk opgenomen.

### Doel

RST Zorgverleners wil professionele zorg verlenen zonder winstoogmerk. De doelgroep is de reformatorische gezindte.

### Uitgangspunten

De deskundige medewerkers van RST Zorgverleners werken en handelen vanuit een aantal uitgangspunten. Deze uitgangspunten zijn afgeleid van de grondslag en doelstelling van de stichting. Wanneer RST Zorgverleners zorg verleent, dan gaat zij ervan uit dat ook cliënten deze uitgangspunten van harte onderschrijven.

- In het doen en laten van de medewerkers, maar ook van degenen aan wie de zorg wordt verleend, zal de christelijke levenshouding van invloed zijn. Alleen op die wijze kan en wil RST Zorgverleners haar hulp bieden.
- De reformatorische levensstijl dient in leer en leven tot uitdrukking gebracht te worden. Dit heeft uiteraard ook consequenties voor het dagelijks leven. Bepaalde soorten hedendaagse muziek, de massamedia zoals televisie en onverantwoord gebruik van internet en dvd acht RST Zorgverleners in hoge mate verantwoordelijk voor het loslaten van bijbelse waarden en normen en worden daarom afgekeurd. Om discussie te voorkomen wordt van cliënten verwacht dat zij tijdens de aanwezigheid van de medewerker uiterst terughoudend zijn met betrekking tot genoemde zaken.
- De zondag is de door God gegeven rustdag. Niet-noodzakelijke werkzaamheden dienen dan ook vermeden te worden. Wanneer de situatie in het gezin het toestaat, wil de medewerker van RST Zorgverleners graag minstens één keer per zondag naar de kerk.

## De producten

RST Zorgverleners biedt kraamzorg en diverse vormen van thuiszorg aan.

### Kraamzorg

- hulp tijdens de bevalling;
- verzorging en controle van moeder en kind;
- voorlichting en instructie;
- zorg voor het gezin en huishoudelijke taken binnen het aantal geïndiceerde uren.

Het aantal uren dat de ziektekostenverzekering vergoedt wordt bepaald door een indicatieprotocol.

Bij inschrijving ontvangt u een uitgebreide brochure kraamzorg.



### Thuiszorg

RST Zorgverleners verleent verpleging en persoonlijke verzorging, gespecialiseerde verzorging en hulp bij het huishouden.

### Verpleging en persoonlijke verzorging

Wilt u graag in uw thuissituatie bij ziekte of lichamelijke beperkingen zorg ontvangen? Het verplegend en verzorgend team van RST Zorgverleners kan u hierin uitkomst bieden. De medewerkers helpen u op deskundige wijze met uw persoonlijke verzorging op tal van punten, zoals wassen, hulp bij het aankleden, medicijngebruik, sondevoeding, (uitgebreide) wondverzorging, infuusbehandeling en geven u zo nodig praktisch ondersteunend advies bij onder meer het toepassen van diverse hulpmiddelen. Ook geeft RST Zorgverleners professionele instructie en persoonlijke begeleiding na een ziekenhuisopname, bij acute en chronische ziekte of als u moet leven met een handicap.



### Gespecialiseerde verzorging

Mensen waarbij als gevolg van psychische problemen geen sprake (meer) is van een geregeld bestaan kunnen gedurende langere tijd extra ondersteuning en begeleiding nodig hebben. Gespecialiseerde verzorging is een combinatie van activerende en ondersteunende begeleiding. Samen met u wordt gekeken wat nodig is om (weer) zoveel mogelijk zelfstandig te functioneren.

Er kunnen problemen zijn op het gebied van het organiseren van uw huishouden, het opvoeden van uw kinderen, het leren omgaan met geld of het leren leven met een handicap.

Gespecialiseerde verzorging kan worden ingezet om u/uw gezin te **coachen** bij verschillende problemen. Hierbij kunt u denken aan:

- het weer op orde helpen van het huishouden wanneer iemand overspannen is (geweest);
- begeleiden bij het budgetteren of omgaan met geld;
- ondersteunen bij opvoedingsproblemen;
- begeleiden van mensen met psychiatrische problemen, bijvoorbeeld bij het (weer) zelfstandig gaan wonen na een opname of ter voorkoming van een opname;
- begeleiden bij het opbouwen van een netwerk.

### Huishoudelijke hulpverlening

Deskundige zorgverleners helpen u in het huishouden als u dit niet meer alleen kunt.